

“POLITICA PER LA QUALITÀ”

In un momento di forti cambiamenti, legislativi e di mercato, il Presidente, allo scopo di accrescere il livello di competitività dell'Azienda, ha preso la decisione strategica di mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015, ottenuto nel 2021. Tale decisione si è resa necessaria nella consapevolezza che per innalzare il proprio livello competitivo sia indispensabile: poter contare su una sicura efficienza organizzativa; garantire idonee applicazioni tecnologiche; conseguire livelli qualitativi che siano di piena soddisfazione dei clienti. A tal fine ha delegato il Rappresentante della Direzione per lo svolgimento delle attività organizzative, gestionali ed operative che hanno influenza sulla qualità con l'obiettivo di verificare il Sistema di Gestione Qualità.

Il Sistema di Gestione per la Qualità dell'Azienda è impostato sui seguenti impegni, della Direzione e di tutto il personale dell'azienda:

- Il conseguimento e l'accrescimento della soddisfazione del Committente, fornendo servizi conformi ai requisiti ed esigenze del Committente;
- Il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità come metodo per migliorare prodotti e servizi, ottimizzando i costi di produzione;
- Il rispetto di norme e leggi vigenti in materia di lavori pubblici, sicurezza e ambiente.

Il Sistema di Gestione per la Qualità dell'Azienda è impostato sui principi di qualità descritti di seguito.

Organizzazione orientata al Cliente

Intesa come:


- Formulazione di offerte sulla base di una completa e chiara definizione degli elaborati progettuali e delle eventuali esigenze ed aspettative del Committente e dei requisiti cogenti;
- Stipulazione di contratti che non presentino aree d'incerta interpretazione, chiarendo e risolvendo con il Committente, le eventuali differenze tra offerta e richiesta;
- Coinvolgimento del Committente o suo rappresentante, nella pianificazione delle attività realizzative;
- Svolgimento delle attività realizzative in condizioni controllate per assicurare la conformità dei prodotti ai requisiti;
- Valutazione di come la prestazione complessiva dell'Azienda ha soddisfatto i requisiti del Committente e quelli cogenti ai fine di acquisire informazioni per decisioni di miglioramento di processi e di sistema.

Coinvolgimento del personale e leadership

Creare un clima favorevole alla partecipazione di tutto il personale al conseguimento degli obiettivi aziendali, così da:

- Trasmettere la consapevolezza che non ci può essere qualità del prodotto finale senza il concorso e l'impegno di tutti;
- Considerare come Clienti (interni) da soddisfare, gli utilizzatori dei risultati delle proprie attività, antepoendo l'interesse più generale dell'Azienda a quello limitato della propria funzione.

Coinvolgimento dei fornitori nel senso di considerare il fornitore come partner in quanto partecipe del processo produttivo dell'Azienda, per cui deve essere attentamente selezionato, messo in condizione di operare in qualità e sottoposto a valutazione continua.

	DOC 5.2.01 Modello sistema di gestione qualità	
	POLITICA DELLA QUALITÀ	
	Rev.01 del 13.01.2021	Pag 2 di 2

Approccio basato sui processi e gestione integrata degli stessi:

Al fine di:

- Verificare se le attività comprese in un processo sono state condotte in modo efficace e i risultati predefiniti sono stati conseguiti, onde prevenire l'insorgere di non conformità e migliorare in modo continuo l'efficacia dei processi.
- Gestire in modo integrato ed economicamente ottimale tutti i processi necessari ad attuare il Sistema di Gestione per la Qualità sia per quanto riguarda la gestione delle interazioni tra i processi (attività e responsabilità connesse a un comune obiettivo/risultato) sia perché tutti i processi concorrono alla realizzazione degli obiettivi Aziendali.

Decisioni basate sui fatti onde massimizzare la produzione di commesse, ridurre i costi, migliorare la prestazione dell'Azienda e quindi di processi, personale, attrezzature, ecc., per cui devono essere prese decisioni sulla base di dati e informazioni oggettive.

Miglioramento continuo finalizzato a:

- Stabilire per i pertinenti livelli e funzioni dell'organizzazione obiettivi misurabili, verificandone periodicamente il loro conseguimento e decidendo le azioni di miglioramento conseguenti;
- Valutando le azioni da intraprendere sulla base delle analisi dei dati e informazioni relativi alle misurazioni della soddisfazione del cliente, dell'andamento dei processi, sistema, fornitori, azioni di miglioramento attuate, ecc.

La politica per la qualità è riportata in testa al piano di miglioramento e:

- viene diffusa e illustrata a tutti i livelli aziendali per garantirne la piena comprensione e il più forte sostegno possibile
- viene tenuta sotto controllo a livello documentale, secondo le prescrizioni riportate e/o richiamate nella Sezione 2 del presente manuale

L' RSGQ provvede ad accertarsi dell'effettiva comprensione della Politica per la Qualità, attraverso:

- la conduzione di verifiche ispettive interne
- l'effettuazione di riunioni interdisciplinari e plenarie con il personale
- la verifica delle registrazioni di sistema prodotte inerenti la conduzione e il miglioramento dei processi
- il feedback quotidiano proveniente dagli atteggiamenti assunti dal personale nonché dalle modalità impiegate nella gestione del lavoro.

Tale politica viene riesaminata nel corso del Riesame da parte della Direzione per valutarne l'adeguatezza in riferimento alle mutate condizioni organizzative, produttive e di mercato.

Sassuolo (MO), 13 gennaio 2022

LA DIREZIONE

ARCHILINEA Srl
Viale Regina Paola, 26/B
41049 SASSUOLO (Mo)

[Handwritten signature]